

iW.CONSULT.LÖSUNGEN  
FÜR DIE WIRTSCHAFT.



Quelle: everything possible – shutterstock.com

# Benchmarking Recruiting

EIN BLICK VON AUSSEN AUF IHR RECRUITING



## **Impressum**

IW Consult GmbH  
Konrad-Adenauer-Ufer 21  
50668 Köln

## **Kontakt**

Telefon: 0221 4981-758  
[www.iwconsult.de](http://www.iwconsult.de)  
[www.iwkoeln.de](http://www.iwkoeln.de)

## **Bildnachweis**

Titelseite:  
everything possible –  
[shutterstock.com](https://www.shutterstock.com)



# RECRUITING – (k)ein Prozess wie jeder andere

Unternehmen müssen sich stetig an sich verändernde Rahmenbedingungen anpassen. Dies wirkt sich auch auf den Rekrutierungsprozess in Ihrem Unternehmen aus: Nur wenn ausreichend und entsprechend qualifizierte Mitarbeiter gefunden werden, kann Ihr Unternehmen sein Geschäftsmodell erfolgreich umsetzen.

Dadurch stehen die Personalabteilungen als Rückgrat der Unternehmen vor Herausforderungen:

- Die Ressourcen für den Prozess der Personalrekrutierung sind begrenzt.
- Durch den demografischen Wandel und veränderte Anforderungsprofile aufgrund der Digitalisierung ist es zunehmend schwierig, geeignete Mitarbeiter zu finden.
- Es gibt zunehmend weniger lineare Karrieren und mehr Quereinsteiger, was die Suche nach Fachkräften zusätzlich erschwert.

- Zugleich soll das Ergebnis qualitativ hochwertig sein, sodass ein hoher Person-job-fit den neuen Mitarbeiter langfristig an die Firma bindet.

Diese Herausforderungen erfordern eine kritische Überprüfung der Personalrekrutierung. Diese leistet einen Beitrag zur strategischen Gestaltung, um die Herausforderungen in Chancen für Ihr Unternehmen umzuwandeln.

Die **IW Consult** bietet vor diesem Hintergrund gemeinsam mit dem **IW Köln** das **Benchmarking Recruiting** an, das auf Basis vergleichbarer Unternehmenskennziffern Verbesserungspotenziale für Ihren Recruiting-Prozess aufzeigen kann.

# IHRE VORTEILE

Das **Benchmarking Recruiting** bietet Ihnen die Chance, Ihren Recruiting-Prozess zu evaluieren und mit ähnlichen Unternehmen zu vergleichen.

## Was leistet das Benchmarking Recruiting?

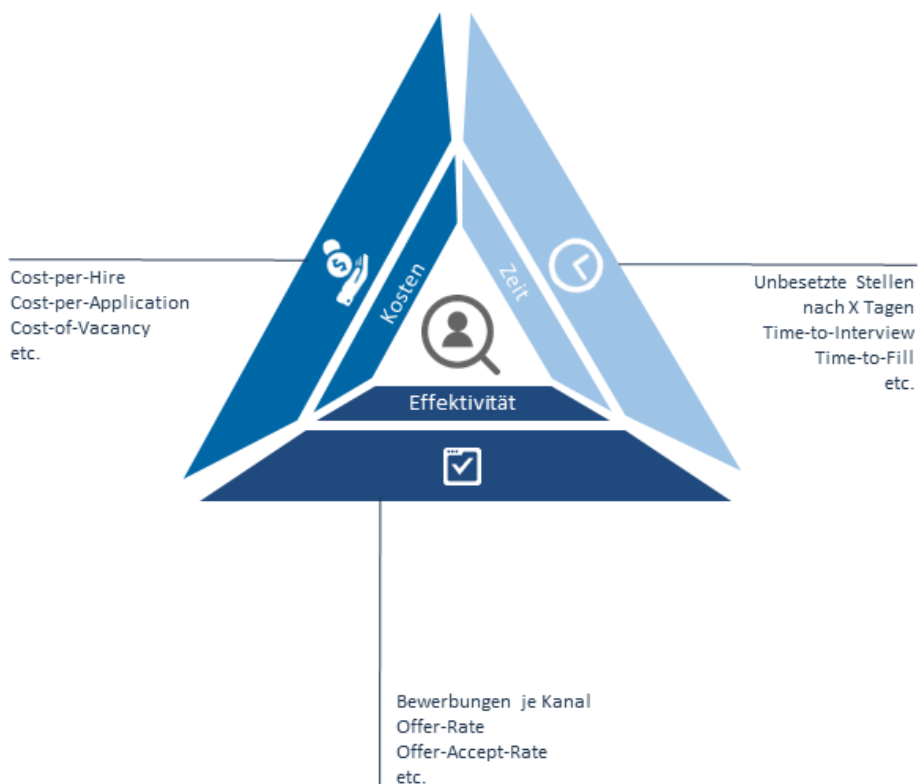
- **Gezielt informieren:**  
Das **Benchmarking Recruiting** ermöglicht einen objektiven Blick von außen auf Ihren Recruiting-Prozess.
- **Erfolgreich vergleichen:**  
Das Projekt erlaubt ein systematisches Benchmarking Ihres Recruiting-Prozesses als Ganzes sowie einzelner Teilaspekte mit vergleichbaren Unternehmen.
- **Komplexität und Leistungstiefe:**  
Kein Recruiting-Prozess ist wie der andere. Deshalb werden die **Komplexität** Ihres Recruitings (In-/Ausland, verschiedene Berufsgruppen, etc.) und Ihre

**Leistungstiefe** (Insourcing vs. Outsourcing des Prozesses) berücksichtigt.

- **HR-Controlling optimieren:**  
Das **Benchmarking Recruiting** hilft Ihnen, Verbesserungspotenziale innerhalb Ihres Recruiting-Prozesses zu identifizieren und von anderen Unternehmen zu lernen. Dies ermöglicht individuell zugeschnittene Analysen und Handlungsempfehlungen – ein echter Mehrwert für Ihr Unternehmen.

Zwei begleitende Workshops bieten Raum, um sich mit Vertretern der Personalabteilungen anderer Unternehmen informell auszutauschen und gegenseitig von den Erfahrungen zu profitieren.

# DIE METHODIK



# DIE METHODIK

Der Blick von außen ermöglicht eine objektive Evaluierung Ihres Recruiting-Prozesses – von der Bedarfsmeldung bis zur Vertragsversendung. Sie geben Ihre relevanten Basis-Kennzahlen zum Recruiting über eine Online-Maske ein. Die IW Consult bereitet diese Daten auf und stellt anhand einheitlicher Kennziffern die Vergleichbarkeit zwischen den Teilnehmern her.

Das **Benchmarking Recruiting** betrachtet **drei Dimensionen** des Recruiting-Prozesses aus unterschiedlichen Blickwinkeln:

## 1. Zeit:

- Wie lange dauert es, einen passenden Mitarbeiter zu finden?
- Wie viel Prozent der Stellen bleiben überdurchschnittlich lange (>85 Tage Bundesdurchschnitt 2015) unbesetzt?
- Wie lange dauern die einzelnen Schritte im Bewerbungsprozess?

## 2. Kosten:

- Wie hoch sind die Aufwendungen, um die Stelle zu besetzen?
- Wie hoch sind die angefallenen Kosten, um 100 Bewerbungen zu generieren?
- Wie hoch sind die Kosten der unbesetzten Stellen?

## 3. Effektivität:

- Wie viele Bewerbungen gehen pro offener Stelle über welchen Kanal ein?
- Wie viele Bewerber meistern die erste Auswahlrunde?
- Wie viele Bewerber erhalten ein Jobangebot?

## Die Blickwinkel:

- Wie hoch ist der Komplexitätsgrad Ihres Bewerbungsprozesses?
- Wie groß ist der Anteil der selbst erbrachten Leistungen und wie viel wurde ausgelagert?
- Wie schneidet Ihr Unternehmen in diesen Dimensionen gegenüber vergleichbaren Unternehmen ab?

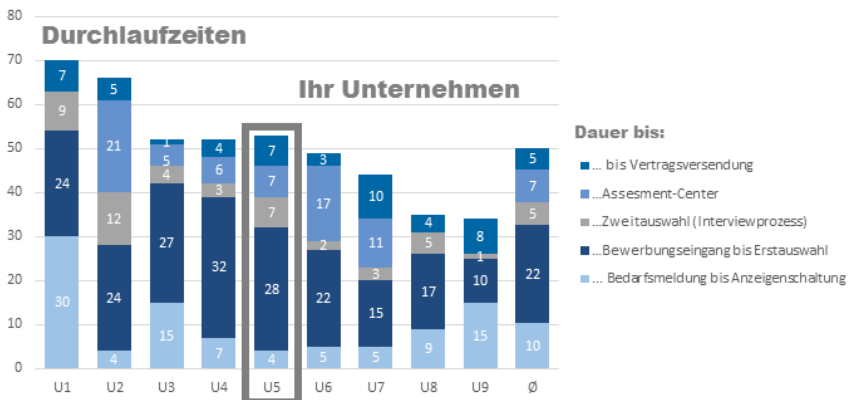
# MÖGLICHE ERGEBNISSE

Es können differenzierte Aussagen über den Recruiting-Prozess getroffen und bislang unbekannte Potenziale und Defizite aufgedeckt werden (fiktive Beispiele):

„Sowohl der **Komplexitätsgrad** als auch die **Leistungstiefe** des Recruiting ist in Ihrem Unternehmen höher als in vergleichbaren Unternehmen.“

„In **6 von 9** vergleichbaren **Unternehmen** sind die **Kosten** pro Einstellung **geringer** als in Ihrem Unternehmen.“

„In **70%** der vergleichbaren **Unternehmen** verläuft der **Recruiting-Prozess langsamer** als in Ihrem Unternehmen.“



„Vergleichbare **Unternehmen** erhalten im Schnitt rund **10% weniger Bewerbungen** auf **Ingenieurstellen**.“

# DER ABLAUF

## Schritt 1:

Der Startworkshop mit allen Interessenten bildet die Grundlage.

## Schritt 2:

Online-Eingabe der relevanten Recruiting-Kennzahlen durch die teilnehmenden Unternehmen.

## Schritt 3:

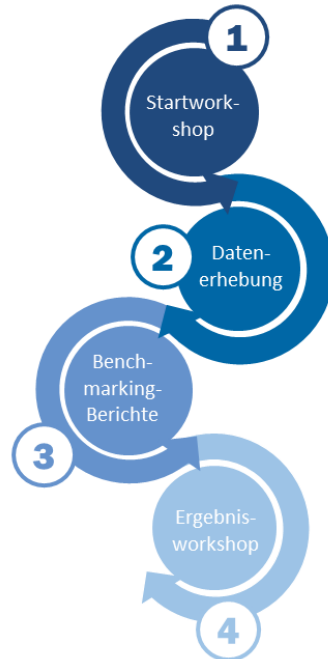
Erstellung der Benchmarking-Berichte mit einer individuellen Auswertung, Grafiken und einer Einordnung Ihres Unternehmens.

## Schritt 4:

Der Abschluss-Workshop dient der Ergebnisbesprechung und Weiterentwicklung.

Für die Erhebung der Daten und deren Verarbeitung greift die IW Consult auf ihre bewährte Infrastruktur und Prozesse zurück:

- Die Indikatoren-Erstellung und das Datenhandling erfolgen durch das IW Köln und die IW Consult.
- Online-Hilfen sowie Mitarbeiter der IW Consult stehen Ihnen bei Fragen zur Verfügung.



- Eigene Datenserver der IW Consult gewährleisten die Vertraulichkeit Ihrer Daten.
- Die Daten werden ausschließlich für die Auswertungen des **Benchmarking Recruiting** pseudonymisiert verwendet. Rückschlüsse Dritter auf Ihr Unternehmen sind nicht möglich.



# DIE WORKSHOPS

Zwei Workshops im IW Köln bilden einen zentralen Bestandteil des **Benchmarking Recruiting**:

## Der Startworkshop:

- Ziel: Die verfügbaren Recruiting-Kennzahlen in Unternehmen sind oft nicht vollständig oder in einheitlicher Form hinterlegt. Der Startworkshop dient dazu, ein gemeinsames Verständnis für die Indikatoren und deren Messung unter allen Teilnehmern zu etablieren.
- Rahmen: In den Räumlichkeiten des IW Köln werden Experten des IW Kompetenzfelds „Berufliche Qualifizierung und Fachkräfte“ und der IW Consult das Konzept einleitend vorstellen. In einer gemeinsamen interaktiven Diskussion wird die Arbeitsbasis für das weitere Vorgehen gelegt.

## Der Abschlussworkshop:

- Ziel: Die Ergebnisse des Benchmarking vergleichen, diskutieren und bewerten.

Der Abschlussworkshop dient darüber hinaus der Optimierung der bestehenden Inhalte und/oder der Weiterentwicklung des Benchmarkings um weitere Module für zukünftige Wiederholungen des Projekts (beispielsweise können Kennziffern zur Qualität aufgenommen werden, wie Person-job-fit, Retention Rate).

- Rahmen: Im Workshop werden die Ergebnisse präsentiert und diskutiert. Es besteht Raum für einen offenen und vertraulichen Austausch der teilnehmenden Unternehmen.

# DIE KOSTEN

Das **Benchmarking Recruiting** wird für 6 bis 20 Unternehmen angeboten und beinhaltet:

- Die unverbindliche Teilnahme am Startworkshop (kostenfrei).
- Die Erfassung der Daten, deren Auswertung, die Teilnahme am Abschlussworkshop sowie die Benchmarking-Berichte (kostenpflichtig).
- Teilen Sie uns bei Interesse bitte mit, ab welcher Gruppengröße Sie teilnehmen möchten.

Die Kosten des **Benchmarking Recruiting** sind nach Teilnehmerzahl gestaffelt. Es wird zu folgenden Preisen je Teilnehmer angeboten:

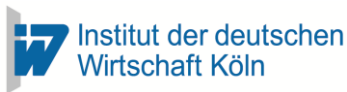
Teilnehmer	Kosten (zzgl. MwSt.)
6-8	10.900 €
9-11	9.000 €
12-14	7.600 €
15-20	6.500 €

(Stand: Juli 2016)

# IHRE PARTNER

**iW CONSULT. LÖSUNGEN**  
FÜR DIE WIRTSCHAFT.

Die **IW Consult** erbringt als Tochtergesellschaft des IW Köln seit 1998 hoch spezialisierte Dienstleistungen und Auftragsforschung mit wissenschaftlichem Hintergrund. Zahlreiche regelmäßige Befragungen wie das IW-Personal- und IW-Zukunftspanel sowie Clusteranalysen und Benchmarkingvergleiche zu u.a. Innovationsaktivitäten und Industrie 4.0-Readiness bieten Auftraggebern und Unternehmen Einblick in aktuelle Trends und Gegebenheiten.



Das **Institut der deutschen Wirtschaft Köln (IW Köln)** ist ein privates, nicht kommerzielles Wirtschaftsforschungsinstitut. Auf wissenschaftlicher Grundlage erarbeitet es Analysen und Stellungnahmen zu allen Fragen der Wirtschafts- und Sozialpolitik, des Bildungs- und Ausbildungssystems sowie des Arbeitsmarktes. Mit dem Kompetenzfeld Berufliche Qualifizierung und Fachkräfte als einem von elf Forschungsschwerpunkten besitzt das IW Köln langjährige Expertise im Bereich Arbeitsmarkt, Fachkräftebedarf, Ausbildung und Rekrutierung.



### **Haben Sie Interesse?**

Wenn Sie Interesse an der Teilnahme an unserem Start-workshop haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

Dies gilt selbstverständlich auch, wenn Sie weitere Informationen wünschen.

### **Kontakt:**

#### **Institut der deutschen Wirtschaft Köln Consult GmbH**

Konrad-Adenauer-Ufer 21  
50668 Köln  
[www.iwconsult.de](http://www.iwconsult.de)  
[www.iwkoeln.de](http://www.iwkoeln.de)

#### **Dr. Sebastian van Baal**

Leiter Empirie und Methoden  
Telefon: 0221 4981-758  
E-Mail: [baal@iwkoeln.de](mailto:baal@iwkoeln.de)

#### **Dirk Werner**

Leiter Kompetenzfeld Berufliche  
Qualifizierung und Fachkräfte  
Telefon: 0221 4981-712  
E-Mail: [werner@iwkoeln.de](mailto:werner@iwkoeln.de)